

Edilene Gomes De Araújo

Data de nascimento: 09/1989 **Telefone:** 7198869-2677

Endereço: Rua Aurélio Pereira, Parque São Cristóvão.

E-mail: edilene.araujo89@gmail.com

Formação Acadêmica

Ensino Superior Incompleto – Ciências Contábeis.

Resumo Profissional

Profissional qualificada na área de atendimento ao cliente com mais de 10 anos. Com Cursos profissionalizantes de Auxiliar Administrativo, Assistente de Contabilidade, Direito de Consumidor e Atendimento ao cliente. Apta a novas oportunidades ,proativa,organizada ,com facilidade em resoluções de problemas.Uma eterna aprendiz.

Em busca de uma oportunidade na área Administrativa/ Assistente de Atendimento/Assistente de Contabilidade.

Experiência Profissional

Uze Cartões - Auxiliar de Atendimento - 05/2021 - 03/2023.

Atendimento ao cliente por telefone, e-mail e WhatsApp para informações, detalhamento de cálculos da fatura e resoluções de problemas relacionados ao uso do seu cartão.

Cacau Show - Vendedora - 06/2019 - 04/2021.

Atendimento ao cliente, vendas de produtos, reposição de mercadoria, operadora de caixa.

Cursos

Assistente Administrativo - Senai – 192 horas – Previsão de conclusão 10/ 2024.

Assistente de Contabilidade - Senai – 192 horas – Concluído 08/2024.

Atendimento ao Cliente - Fundação Bradesco – 10 horas - Concluído 05/2024.

Excel, Word, Power Point -Fundação Bradesco – 60 horas - Concluído 05/2024.

Auxiliar Administrativo - Microlins - 220 horas – 09/2009.

Excel, Word, Power Point - Microlins – 99 horas – 09/2009.

