

BEATRIZ BRITO

(71) 9 8299-8723 · bea.brito3@outlook.com

Salvador, Bahia

PERFIL PESSOAL

Destaco-me por minhas habilidades de comunicação interpessoal, empatia e compreensão do comportamento humano, que são fundamentais para fornecer um atendimento de alta qualidade e garantir a satisfação do cliente. Com minhas habilidades em resolução de problemas, trabalho em equipe e fluência em inglês, estou preparado para contribuir significativamente para o sucesso e a satisfação dos clientes. Estou disponível para início imediato e comprometido com o desenvolvimento contínuo e a capacitação profissional, buscando sempre aprimorar minhas competências e agregar valor à empresa.

HABILIDADES

Habilidade com Crianças
Relacionamentos Interpessoais
Dinamicidade

Proatividade
Trabalho em Equipe
Capacidade de Adaptação

Inglês Avançado
Conhecimento Técnico
Aprendizado Contínuo

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Colégio Oficina
Estagiária

Agosto 2022 - Atual

Acompanhar a adaptação, comportamento e desenvolvimento de aprendizagem dos alunos; Auxiliar nas rotinas de sala de aula e na coordenação. Cuidar dos atendimentos dos pais, da aplicação de provas e organizar rotina de atendimentos dos alunos.

Atento
Especialista Relacionamento Cliente

Fevereiro 2021 - Outubro 2022

Atendimento a clientes que possuem os produtos de telefonia, que entram em contato para solicitar informações, descontos ou pedido de cancelamento dos seus produtos. O especialista presta o atendimento de maneira cordial e objetiva, realiza ações na linha do cliente para identificar e sanar a insatisfação do cliente e fazer a reversão do cancelamento.

Studio Viva Pilates
Gerente de Recepção

Janeiro 2022 - Abril 2022

Realiza a supervisão da equipe de recepcionistas, presta informações e recebe visitantes para encaminhamento aos funcionários da empresa. Controla a agenda de reuniões, finanças dos clientes e anota solicitações.

Analista de Redes Sociais
Studio Viva Pilates

Junho 2020 - Dezembro 2022

Responsável pelo gerenciamento das redes sociais para o Studio de Pilates, fazendo as captações de clientes e contato inicial com possíveis clientes.

Estagiária
Colégio Antônio Vieira

Fevereiro 2019 - Novembro 2022

Acompanhar alunos com dificuldades de aprendizagem durante a rotina programada pela professora titular, auxiliar alunos especiais em sala de aula, auxiliar no desenvolvimento de atividades para motivar a criatividade dos alunos.

Auxiliar Temporária
Colégio São Paulo

Dezembro 2018 - Janeiro 2019

Auxiliar na distribuição de fardas e materiais escolares, auxiliar pais e alunos com as listas escolares, auxiliar na entrega de documentos, auxiliar nas rotinas do setor, auxiliar na confecção de arquivos do setor, auxiliar na execução de tarefas do setor.

Auxiliar de Alimentação
Colégio São Paulo

Setembro 2018 - Janeiro 2019

Atender e servir clientes, limpar e organizar a cozinha, auxiliar na preparação de alimentos, colocar etiquetas nas gôndolas e prateleiras, auxiliar na requisição de mercadorias em falta.

Estagiária
Tribunal de Justiça do Estado da Bahia

Janeiro 2016 - Agosto 2017

Auxiliar no atendimento ao público em geral, auxiliar na entrega de documentos, auxiliar nas rotinas administrativas do setor, auxiliar na confecção de arquivos (documentos, planilhas, avisos, etc) do setor, auxiliar na execução, auxiliar no recebimento e emissão de processos, documentos e correspondências, auxiliar nas atividades cartorárias.

PERFIL ACADÊMICO

Universidade do Estado da Bahia

Março 2019 - Dezembro 2025

Graduanda de Psicologia

Fundação Getúlio Vargas

Abril 2021

Saúde Física e Mental na Internet

Fundação Getúlio Vargas

Abril 2021

Negociação e Formação do Contrato

Fundação Getúlio Vargas

Mai 2021

A Internet e os Negócios

Fundação Getúlio Vargas

Mai 2021

Pesquisa de Mercado

Fundação Getúlio Vargas

Junho 2021 - Julho 2021

Influência dos Fatores Mercadológicos na Decisão de Preços

Fundação Getúlio Vargas

Dezembro 2021

Produtos, Serviços e Experiências

Fundação Getúlio Vargas

Fevereiro 2022 - Março 2022

Planejamento e Estratégia para Gestão Escolar

Fundação Getúlio Vargas

Abril 2022

Alinhamento entre Vendas e Marketing

Fundação Getúlio Vargas

Junho 2022

Publicidade e Consumo On-line
