

Lais Santana Souza

Brasileira, Feminino, Solteira, 27 anos

Mussurunga II, Salvador - Bahia

Telefone(s) : (71)98891-6046

Email : contatolais@hotmail.com

Objetivo Profissional

Área Administrativa / Recepcionista

Auxiliar de classe / Auxiliar de desenvolvimento

Infantil Professora

Formação Acadêmica

- Licenciatura em Pedagogia, Universidade do Estado da Bahia, 2023.1 - cursando.
- Bacharelado em Administração, Faculdade Maurício de Nassau, 2017.1 - completo.
- Licenciatura em Letras com Espanhol, Universidade do Estado da Bahia, 2014.2 - incompleto.

Qualificações

- Curso: Microsoft Excel 2010 - Básico, Intermediário e Avançado
Instituição: Fundação Bradesco Carga horária: 41 horas.
- Curso: Microsoft Word 2010 - Básico, Intermediário e Avançado
Instituição: Fundação Bradesco Carga horária: 27 horas
- Curso: Informática básica (Windows, Word, Excel, PowerPoint, Internet e rede)
Instituição: SECTI - Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação. Carga horária: 40hs

Experiências

- Empresa: Claudia Soares de Oliveira Silva

Cargo: Auxiliar de Desenvolvimento Infantil

Período: 03/2023 até 06/2023

Atividades desenvolvidas: Organização e manutenção da sala de aula, ajuda na correção das atividades e monitoramento dos alunos faltantes.

- Empresa: Secretaria de Políticas Públicas para as Mulheres

Cargo: Estagiária de RH

Período: 11/2019 até 11/2020

Atividades desenvolvidas: Organização dos arquivos dos funcionários, atendimento telefônico e recebimento de atestados e contracheques.

- Empresa: Tel telemática

Cargo: Operadora de telemarketing

Período: 10/2016 até 09/2019

Atividades desenvolvidas: atendimento telefônico receptivo aos clientes da Caixa prestando informações sobre os serviços bancários.

- Empresa: Contax

Cargo: Agente de Marketing

Período: 12/2013 até 01/2015

Atividades desenvolvidas: atendimento telefônico ativo aos clientes da Oi, focado em vendas.

Informações adicionais

Curso: Atendimento ao público Instituição: Fundação Bradesco Carga horária: 10 horas

Curso: Desenvolvimento profissional Instituição: Fundação Bradesco Carga horária: 10 horas