

# Lucilene Ribeiro Reis

Telefone: 71 992778820

Email: [luh22ribeiro@gmail.com](mailto:luh22ribeiro@gmail.com)

## **Formação:**

\*Ensino médio completo

## **Experiencia Profissional:**

\*Jovem aprendiz- voluntárias sociais da Bahia

Período: 02/2011 a 02/2013

Função: recebimento, triagem e arquivamento de documentação.

\*Auxiliar de Desenvolvimento Infantil – Prefeitura Municipal de Salvador

Período: 05/2018 a 05/2024

Função: Apoio no planejamento e execução das atividades pedagógicas voltadas ao público infantil de 02 a 05 anos.

\*Operadora de telemarketing - Atento Brasil

Período: 07/2013 - atual

Função: Atendimento ao cliente de telefonia com foco na satisfação e resolução das dificuldades.

## **Habilidades:**

\* Trabalho em equipe

\* Compreensão interpessoal e empatia

\* Flexibilidade

\* Capacidade de adaptação

\* Comunicação

