

Cássia Jamile Teles Franco

Contato: 71 987794490 - Solteira
E-mail: cjtf.milly@gmail.com
Endereço: Rua San Diego, 25 - Estrada das Barreiras
Data de Nascimento: 22/12/1982

Formação

Faculdade Estácio de Sá - Gestão de Pessoas (2021 a 2023)

Curso e Treinamentos

- Atendimento ao Público - CH 10hs (Fundação Bradesco)
- Lei de Proteção de Dados (LGPD) - CH 02hs (Fundação Bradesco)
- Excel Avançado 2016 - CH 80hs (Treinamentos Hastang)
- Power Bi Avançado - CH 80hs (Treinamentos Hastang)
- Python - CH 80hs (Treinamentos Hastang)
- AI - Inteligência Artificial - CH 60hs (Treinamentos Hastang - em andamento)

Qualificações

Facilidade de trabalhar em grupos, bom relacionamento com as pessoas, responsabilidade e espírito de liderança. Interdisciplinaridade é uma das características que mais me remete, sempre buscando troca de ideias e experiências com outros profissionais

Experiências e Atividades

Atento S/A – desde 2013 até 2018 Supervisora de Operações

- Acompanhamento de Qualidade e Produtividade ● Análise de Relatórios Gerenciais; ● Monitoramento dos Atendimentos Operacionais ● Acompanhamento de Chamados (TI) Operacionais ● Técnica em Configurações de Telefone e Modems/Roteadores.

Serede – desde 2020 até 2023 Supervisora de Operações

- Acompanhamento de Qualidade e Produtividade no Home Connect ● Análise de Relatórios Gerenciais; ● Monitoramento dos Atendimentos Operacionais Home Connect ● Acompanhamento de Chamados (TI) Operacionais Home Connect e Campo (instalação e reparo) ● Acompanhamento de Qualidade e Produtividade nos Reparos Rédeas (Dados - Cabisista)

Rede Salesiana - Colégios Dom Bosco / Liceu e Dom Bosco - Camaçari - desde 2023 até (em andamento) Assistente Comercial

- Acompanhamento de Qualidade e Produtividade do Setor Comercial; ● Monitoramento dos Atendimentos Operacionais ● Acompanhamento de Chamados (TI) Operacionais ● Relatório de Quantitativo, Volumetria, Produtividade apresentados no Power Bi.