

## Natalia Ferreira Dos Santos Santana



nataliasantos\_fsa@hotmail.com @

75- 99100.9242 / 9805.1925 📱

Rua Senhor do Bonfim, Itapuã Salvador- Ba \_ 📍  
Cep: 41610600

### OBJETIVO

Fazer parte da equipe de colaboradores desta empresa, crescimento e desenvolvimento contínuo.

### INFORMAÇÃO PESSOAL

Data de Nascimento : 22/08/1988

Estado civil : Solteira

Nacionalidade : Brasileira

CNH : B

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

#### Kamarim Confeções

-  
Vendedora  
Vendas de confeções.

#### Tel. Telemática e Marketing

-  
Operadora de Telemarketing  
Atendimento ao cliente.

#### Instituto Pró Saber

-  
Auxiliar Administrativo  
Rotinas administrativas com organização de arquivos, digitalização de documentos, gestão de planilhas e atendimento ao aluno via chat e telefone.

#### Atento

-  
Analista de Banco Digital  
Especialista em análise bancária e atendimento ao cliente.

### EDUCAÇÃO

#### UNIASSELVI ( Concluído)

Administração  
Psicologia- Unifacs ( Em andamento)

### ESTÁGIO

Farmácia : Setor financeiro, conferência de notas fiscais e lançamento em sistemas, atend/público.

Centro Médico: Recepção, auxiliar Adm, atendimento ao público com emissão e conferência de notas fiscais.

### HABILIDADES

Rotinas administrativas em geral: Conferência, digitalização, arquivos e controle de planilhas e registro em sistemas com atendimento ao cliente. Setor Financeiro: Emissão e conferência de notas fiscais. Coordenadora comercial: Setor de marketing, gestão de equipes de vendas.

### PERFIL PROFISSIONAL

Sou determinada e pró-ativa, tenho facilidade de relacionamento interpessoal com grande capacidade de adaptação para atender as expectativas da organização.

### CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO

Recepcionista e telefonista

Endomarketing

Mix de Marketing Digital

Comunicação, Marketing e Cibercultura