

MARIA DAS GRACAS SANTOS DA SILVA

Endereço: Rec. das Ilhas - Av. São Rafael – Salvador-BA

Contato: (71) 98404-2085 (WhatsApp) - Telegran : @gracajc

E-mail : viverjcg91@bol.com.br / graccass23@bol.com.br

OBJETIVO

Atuar como Adm. de Bibliotecas, Arquivos, Assistente de Atendimento e planejamento

RESUMO PROFISSIONAL

Vasta experiência em atendimento com mais 5 anos, conhecimento em sistemas de atendimento. Sempre alcancei bons resultados para as empresas, atingindo metas requeridas.

ESCOLARIDADE

Superior Completo – Biblioteconomia UFBA

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

AUTONOMO - Bibliotecária / Arquivista

TEL TELEMÁTICA

Atendimento do INSS Previdência Social atendimento aos beneficiários, Aposentadorias, pensões, e perícias médicas, Negociador de créditos de pessoas físicas e jurídica. carteira banco Bradesco

ATENTO BRASIL

Assistente de atendimento – Vivo empresas

AMBEP – Associação de Aposentados da Petrobrás

Bibliotecária - Projeto de implantação de sala de leitura

SESC- BA

Bibliotecária – Projeto de implantação da Biblioteca central e setoriais

DISMEL MAT DE CONST.

Bibliotecária – Organização de sala de leitura de funcionários

HOSPITAL SÃO RAFAEL – Bibliotecária Cursista

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Curso de Assistente de Planejamento e controle de produção – SENAI

Curso de Recepção Hospitalar e Informática – Ludoviva -Monte Tabor – Hosp. São Rafael