

TALITA ALVES SENA

Ladeira das hortas,
centro.

71 98551-0460

Talitasena@live.com

OBJETIVO

Desenvolver minhas habilidades profissionais , buscando excelência no desempenho das minhas atividades afim de contribuir para o crescimento da empresa em que atuar.

FORMAÇÃO —

Colégio Mario Augusto
Teixeira de Freitas.
(Ensino Médio completo).

Faculdade Dom Pedro II
(Ensino Superior – em
andamento). 9ºSemestre.

EXPERIÊNCIA

06/07/2017 – 09/01/2018

Operador de Telemarketing Ativo • Atendimento vendas,
produtos da Oi • ATENTO BRASIL S/A

09/04/2018 – 24/09/2019

Operador de Telemarketing Ativo e Receptivo • Atendimento
Vendas, produtos da Oi • CONTAX S.A.

07/12/2020 – 06/03/2021

Operador de Telemarketing Técnico • Atendimento Vendas –
Bolsa de estudos • EDUCA MAIS BRASIL PROGRAMAS
EDUCACIONAIS LTDA

10/03/2022 - 15/04/2024

Operador de Telemarketing Ativo e Receptivo • Atendimento
Produtos do Banco do Brasil e área de Segurança do BB •
DATAMETRICA TELEATENDIMENTO S/A

Diante das experiências vividas até aqui, destaco que entre
elas, pude participar 2 meses da área de auditoria, auxiliando
meus colegas com a argumentações durante e pós atendimento
na CONTAX S.A.

PERFIL PESSOAL —

Responsabilidade
Pontualidade
Comunicação

CURSOS

CEDASPY - Curso de Informática – carga horária de 362 horas.
10/08/2011- 18 meses.

- Sistemas operacionais
- Apresentação Multimídia.
- Internet
- Processadores de Texto
- Planilhas Eletrônicas
- Design Gráfico
- Desenvolvimento de Sites
- Configuração e Manutenção de Micro