

## Contato

emilymachado9908@gmail.com

www.linkedin.com/in/emily-borges-4a5b4b233 (LinkedIn)

## Principais competências

Active Directory

Firewalls

Microsoft Office

## Certifications

Estrutura e Funcionamento das Redes de Computadores

Administração de Sistemas e Serviços de Infraestrutura de TI

Sistemas Operacionais e Você: Tornando-se um Usuário Avançado

Fundamentos do Suporte Técnico

# Emily Borges

IT | Support

Salvador, Bahia, Brasil

## Experiência

Globaltek®

Helpdesk de TI

março de 2023 - Present (1 ano 5 meses)

Salvador, Bahia, Brasil

Suporte técnico ao usuário, Manutenção de Redes, Active Directory, Gestão de Hardware e Software, Instalação de Sistemas Operacionais, Rotinas de Backup, Gestão de Acessos e Gestão de Firewall e Controle de Ameaças Internas.

IFBA - Instituto Federal da Bahia

Estagiária Técnica em Informática

agosto de 2022 - janeiro de 2023 (6 meses)

Salvador, Bahia, Brasil

Suporte Técnico ao Usuário, Resolução de Problemas de Hardware, Criação e Manutenção de Máquinas Virtuais, Gestão de Acessos, Manutenção de Infraestrutura.

---

## Formação acadêmica

Universidade Salvador

Bacharelado, Engenharia de Software · (2024 - 2028)

Centro Estadual de Educação Profissional e Eventos Isaías Alves

Curso Técnico, Informática · (janeiro de 2020 - dezembro de 2022)