

Malena Barbosa Correia



malena_barbosa12@hotmail.com @

71-98692-7462 / 11 94527-7804 📞

Rua Vírgildásio Sena - Boca do Rio 📍

OBJETIVO

Obter desafios profissionais, desenvolvendo habilidades e geração de resultados, viabilizando um crescimento qualitativo e quantitativo para a empresa.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Coometas - Cooperativa de Táxis Especiais de Salvador

01/05/2014 - 25/01/2018

Operadora de Rádio e Telefonia

Atendimento ao Cliente

Agendamento de Demandas do Setor

Comunicação via Rádio

Concessionária Retirauto Chevrolet

01/08/2019 - 12/03/2020

Auxiliar Administrativo

Agendamento de Serviços

Atendimento ao Cliente

Elaboração de Planilhas

Rotinas de Digitação

Hospital Couto Maia - Hospital Especializado em Doenças Infectocontagiosas de Salvador

14/06/2021 - 05/04/2022

Auxiliar Administrativo do Serviço Social - Durante a pandemia auxiliando no serviço prestado ao usuário SUS.

Preenchimento de formulários

Elaboração de Relatórios e Planilhas

Rotinas de Digitação

Atendimento Telefônico e Presencial

Auxiliando a Assistência Social nas atividades propostas.

Auxiliar Administrativo da Ouvidoria Sus Icom
Atendimento ao Cidadão

Registro de Demandas no Sistema Ouvidor-SUS

Escuta Humanizada e Acolhimento dos Cidadãos

Articulações de Demandas com os Setores

Responsáveis.

Hospital Adventista de São Paulo

-

Recepcionista

Carsystem Alarmes - São Paulo

-

Atendente de Negócios

Hospital Obras Sociais Irmã Dulce

07/06/2023 - 07/11/2023

Auxiliar Administrativo do Ambulatório de Marcações de Consultas e Exames, Endoscopia e Colonoscopia.

Auxiliar Administrativo dos Setores de Clínica Médica, Dermatologia, Angiologia, Proctologia,

Bucomaxilofacial, Cirurgia Plástica, Cardiologia e

Pneumologia.

EDUCAÇÃO

2° Grau Completo

HABILIDADES

Iniciativa, dinamismo, disposição para executar tarefas e assimilar novos conhecimentos, bom nível de relacionamento interpessoal, boa comunicação oral, utilizando clareza e confiança.

INFORMAÇÃO ADICIONAL

Informática: Internet; E-mail, Word, PowerPoint, Microsoft, Excel.

Ouvidor-SUS - Perfil Técnico - Ministério da Saúde - Ouvidoria Geral do SUS