

Pau da Lima
SALVADOR, BAHIA, 41245-740
(71) 99668-1101/98632-4822
INGRIDOLIVEIRAFSANTOS@GMAIL.COM

INGRID OLIVEIRA

OBJETIVO

Operador de Telemarketing, Auxiliar Administrativo, Recepcionista, Atendente, Assistente De Departamento pessoal, Técnico em Meio Ambiente.

EXPERIÊNCIA

Tel Centro de Contatos Ltda. — Operador de Telemarketing - 01/2019 a 02/2022

- Atendimento a clientes de instituição financeira e SAC (Registros de solicitações, reclamações e elogios) e Atendimento a beneficiários de programas sociais do Governo

Bs Tec. e Serviços Ltda. — Operador de Telemarketing - 12/2016 a 12/2017

- Atendimento a clientes de instituição financeira e Atendimento a clientes conta e cartão de crédito Pessoa Jurídica.

Atento Brasil S/A — Teleoperador - 08/2011 a 10/2014

- Atendimento a clientes de instituição financeira e a clientes vítimas ou com suspeita de fraude.
- Atendimento SAC (Registros de solicitações, reclamações e elogios).

Biolive Proteção Ambiental Ltda — Auxiliar Administrativo - 01/2011 A 03/2011

- Atendimento, recepção e captação de novos clientes, agendamento de prestação de serviços .
- Criação de roteiro, geração de comprovantes de pagamentos e notas fiscais.

FORMAÇÃO

Senac — Técnico em Meio Ambiente - 02/2023 a 07/2024

CURSOS

Fundação Bradesco — Pacote Office -01/2024

Centro POETA Casa dos Sete —DNA Empreendedora- 05/2022

I Clinic — Recepcionista : do atendimento à gestão da clínica - 05- 2022

Senai — Assistente de Recursos Humanos -08/2022

Fundação Bradesco — Atendimento à clientes - 07/2022