



## Jurema Chinelles Barreto

### CONTATO

 juchinelles@hotmail.com

 71991022937

 [LinkedIn](#)

*[Clique no ícone para acessar ou digite o site abaixo.](https://www.linkedin.com/in/jurema-chinelles-677883106)*  
[www.linkedin.com/in/jurema-chinelles-677883106](https://www.linkedin.com/in/jurema-chinelles-677883106)

### SOBRE

Especializada em Atendimento ao Cliente, tanto presencial quanto por telefone e canais digitais, incluindo funções administrativas e analíticas.

Nos últimos dois anos, fiz parte do quadro da Coelba Neoenergia, como Analista na Ouvidoria. Busco novos desafios e a oportunidade de compartilhar conhecimentos.

### FORMAÇÃO

Ensino Medio completo

SEVERINO VIEIRA

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Atendente

Neobpo Serviços de Processos de Negócios e Tecnologia S.A-Atendente  
Dez. de 2017 – Ago. de 2022

Atendimento ao cliente, controle e entrada de documentos, emissão de contratos, planilhas e registros de serviços no sistemas SAP CRM

### Atendente

BRQ Soluções em Informática S.AI  
Jan. de 2015 – Dez. de 2017

Atendimento ao cliente (presencial e canais digitais), organização de arquivos, registros de reclamações, serviços e elogios.

### Atendente

CS Construções e Empreendimento LTDA  
Mai. de 2012 – Dez. de 2014

Atendimento ao cliente presencial e telefônico, suporte administrativo e operacional.

### Representante de Serviços

CONTAX  
Mai. de 2006 – Abr. de 2012

Telemarketing Receptivo, registro de serviços, reclamações e informações.

### Administrativo

ESCOLA BAHIANA DE MEDICINA E SAÚDE PÚBLICA  
Jun. de 2023 – Mar. de 2024

Encarreguei-me das operações acadêmicas e administrativas na secretaria escolar, oferecendo suporte aos alunos e suas famílias tanto presencialmente quanto online, além de manter registros atualizados no sistema.

### HABILIDADES

Análise de dados  
Resolução de problemas Atendimento ao cliente Operacional Sistema SAP CRM

### CURSOS COMPLEMENTARES

Excel básico

LINKEDIN

Produtividade inteligente

ESCOLA CONQUER

Gestão do tempo

SEST SENAT