

# LUIZ PHILIPP SANTOS DE QUEIROZ

Técnico em Informática, 26 anos

---



(71) 9 9910-3547



luiz\_philipp1@outlook.com

---

## OBJETIVOS

Buscar oportunidades como Técnico em Informática, com ênfase em manutenção de microcomputadores e suporte técnico, visando contribuir com meus conhecimentos e habilidades para o sucesso da equipe e a satisfação dos clientes.

## FORMAÇÃO

### **2013 - 2017 | COLÉGIO ESTADUAL DE APLICAÇÃO ANÍSIO TEIXEIRA**

Ensino Médio completo

### **2017 - 2018 | INSTITUTO ANÍSIO TEIXEIRA**

Curso Técnico em Informática

## EXPERIÊNCIAS

### **2020 - 2024 | SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA SSP: BA**

Técnico em Informática

Minhas responsabilidades incluíam o atendimento e a resolução de demandas técnicas dos usuários, tanto de forma presencial quanto por meio de atendimento remoto. Além disso, fui encarregado da instalação, configuração e manutenção de diversos sistemas e equipamentos de TI, como servidores, PCs, impressoras e scanners. Uma parte importante do meu trabalho envolvia viagens para realizar atendimentos em outros municípios do Estado da Bahia, o que me permitiu desenvolver habilidades de adaptação e resolução de problemas em ambientes diversos.

## HABILIDADES E QUALIFICAÇÕES

- Conhecimento em Sistemas Operacionais
- Manutenção de Microcomputadores
- Suporte Técnico
- Redes de Computadores
- Habilidades de Comunicação e Colaboração
- Resolução de Problemas
- Carteira de Habilitação: A e B