

# LUCIANA OLIVEIRA DE ALCANTARA

ADMINISTRATIVO/ CALL CENTER  
RECEPÇÃO

## CONTATO

Telefones: 71 9 9188- 5721 - 71 9 9325- 4850  
71 3011- 6686  
Cabula I Salvador- Ba  
E-mail:  
alcantaraluciana28@hotmail.com

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação Pedagogia UCSal  
Universidade Católica de Salvador  
Concluído 2009  
Ensino Médio Completo Escola de  
Engenharia Eletromecânica da Bahia.

## CURSOS

- Ética no Ensino.
- Avaliando a qualidade de ensino.
- Recreação com crianças /Ludicidade.
- Autismo Day.oficina de Alfabetização
- TDH neurociência,
- Oficina de alfabetização
- Congresso de Dificuldades
- Oficina prática de Educação
- Coordenação pedagógica

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### **Professora Regente Prefeitura de Salvador Fevereiro 2015 - Dezembro 2019**

- Ministrava aulas para a Educação Infantil;
- Planejava as atividades a serem desenvolvidas;
- Avaliava processo de aprendizagem dos alunos;
- Elaborava aulas e plano de aulas;
- Aplicava provas e trabalhos;
- Enviar nota dos alunos para lançamento na secretaria;
- Elaborava e organizava os trabalhos interdisciplinares realizados pela escola;
- Corrigia provas e trabalhos;
- Participava das reuniões com a coordenação escolar;
- Organizava e arrumava eventos e formatura com alunos, formando alunos Ed infantil e fundamental 1;
- Planos de aula semanal, anual, projetos individuais e em grupo;
- Participava de eventos, com apresentação com alunos;
- Definia com a equipe Pedagógica em consenso com o coletivo dos professores da turma, o desenvolvimento dos alunos.

### **Operadora de Telemarketing Atento Novembro 2013 - Junho 2015**

- Atendimento ativo e receptivo;
- Realizava contestação de faturas;
- Atuava com vendas de serviços da operadora Vivo ;
- Cadastro de chip.

### **Auxiliar de Disciplina/ Supervisão Escola Versailles Abril 2009 - Novembro 2009**

- Verificava salas se os alunos estavam realmente na sala de aula;
- Auxiliava os professores com os materiais;
- Responsável em disponibilizar as informações e planejamento de professores dos professores no portal da escola.