

Amanda Santana Cerqueira Santos

Brasileira, Solteira, 23 anos

Rua da Cascata, nº 111 casa – Itacaranha – Salvador – BA

Telefones: (71) 99237-7624/ (71) 99414-6806 (Recado)

E-mail: amandasantanacerqueira30@gmail.com

OBJETIVO

Recepcionista/Call Center

FORMAÇÃO ACADÊMICA

2º grau completo

CURSOS

- Informática Básica – PROAP (Projeto de Orientação e Atualização Profissional) – 2017

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- UPTTEL Agenciamento de Serviços e Negócios em Telefonia – (Novembro/2022 – Agosto/2023) Atuava no contato com clientes através de telefone, para prospecção, esclarecimento de dúvidas sobre os serviços e solução problemas; lançamento de dados no sistema e atualização no Leads; rotinas administrativas e comerciais.