

Allan Clayton da Cruz Batista

Brasileiro, Solteiro, Nascido em 19/10/1981

Av. Aliomar Baleeiro nº 12315 – Mussurunga Salvador –Ba CEP: 41.490- 200

Tel.: (71) 99196-8455 E-mail: allanclayton2009@gmail.com

Objetivo:

Atuar na área Comercial ou Administrativa

Escolaridade: Ensino Superior Completo: Formado em Marketing 2010.2 Faculdade: Estácio/FIB

Cursos Aperfeiçoamento Profissional:

Informática

Atendimento com Qualidade: Foco no Cliente

Como Vender mais e melhor

Montagem e Organização de Eventos

Telemarketing

Técnicas de Vendas

Rotinas Administrativas

CNH A/B

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Empresa: Jamef Transportes Ltda.

Cargo: Consultor de vendas Interno

Atividades: Atender clientes no seu segmento de atuação, através de vendas internas (Ligação ativa-receptiva, e-mail e WhatsApp), Gerenciamento da Carteira de Clientes Parceiros (Pessoa Jurídica), Cotação, Realizar levantamento de necessidades dos clientes, elaborar propostas e negociações conforme alçada estipulada pela liderança; Cadastramento e prospecção de novos Clientes, assegurar o crescimento do faturamento e permanência do cliente na base, ativação e positivação da carteira de clientes, Gestão de leads, Suporte e relacionamento pós-venda.

Período: Março/2022 a Agosto /2023

Empresa: Atakarejo Distribuidor de Alimentos e Bebidas S.A

Cargo: Consultor de vendas Interno

Atividades: Realização de vendas através do canal de Televendas; (Ligação ativa-receptiva, WhatsApp e e-mail), Atendimento presencial de cliente Pessoa-Jurídica, cotação, negociação e separação dos produtos solicitados, Cadastramento e prospecção de novos Clientes; Impressão do cartão PJ para o cliente cadastrado e Divulgação dos produtos em ofertas.

Período: Junho/2021 a Dezembro /2021

Empresa: Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A

Cargo: Consultor de vendas Interno

Atividades: Realizar venda presencial e remota de produtos de Planos de Saúde e Odontológicos comercializados pela empresa, Realização de atendimento via e-mail e telefônico, Ouvir as necessidades dos clientes e informar corretamente os benefícios das opções detectadas às suas necessidades, Realizar tratativas via e-mail, Whatsapp, ativo e receptivo de voz, Fidelização de Clientes que desejam cancelar o plano por diversos motivos, Atender o cliente e sanar suas dúvidas e solicitações, Respostas e controles de e-mails, Preenchimento de propostas, Recepção e análise de documentos e Gerenciamento de leads.

Período: Setembro/2020 a Março/2021

Empresa: Clínica Master Medical Group Salvador Ltda

Cargo: Consultor Comercial

Atividades: Vendas internas dos Tratamentos oferecidos pela clínica, fechamentos de contratos, Acompanhamento de todas as etapas de pós-vendas, suporte ao corpo médico e administrativo, levar informações relevantes dos pacientes para Diretoria com objetivo de munir o planejamento estratégico da empresa.

Período: Novembro/2018 a Julho /2020

Empresa: Walmart Brasil Ltda (Sam'S Club)

Cargo: Representante de Novos Negócios (Externo)

Atividades: Prospecção, ativação e positivação carteira de clientes Pessoa- Jurídica, agendamento, mapeamento de visitas por ruas/bairros/empresas, apresentação e recepção ao novo cliente em eventos realizado pela empresa, atendimento, suporte e relacionamento pós- venda

Período : Outubro/2017 a Julho 2018

Empresa: Odonto System Planos Odontológicos Ltda

Cargo: Assistente de Relacionamento

Atividades : Gerenciamento da Carteira de Clientes Parceiros (Pessoa Jurídica), assegurar o crescimento e permanência do contrato corporativo, estreitar o relacionamento com empresas e realizar novas entradas de usuários e dependentes, acompanhamento da inadimplência, monitorar, reduzir e reter os cancelamentos dos planos.

Período: Agosto/2011 A Junho/2017

Salvador
2023