

Maíra Nascimento Costa dos Anjos

Brasileira, Casada, Nasc. 11/09/1992
Mata Escura, Salvador Bahia
Contato: (71) 98610-2948 / 98658-3233
E-mail: maira.anjos2020@outlook.com

OBJETIVO

Atendimento ao cliente / Área Administrativa (Recursos Humanos)

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Gestão de Recursos Humanos – 2016

CENTRO UNIVERSITÁRIO ESTÁCIO DA BAHIA / FIB

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

- **BURGER KING BRASIL**

Cargo: Atendente e supervisora Administrativa

Função: Atendimento ao cliente no caixa, entregava os lanches dos clientes, montava hambúrgues na cozinha e preparava os sorvetes para os clientes, limpeza da loja, trabalhei como gestora do departamento pessoal atuando com espelho de ponto, lançamento de notas, organização e gerência das pastas, admissão e demissão.

Período: 09/07/2018 à 17/08/2020

- **CINEMARK BRASIL**

Cargo: Atendimento ao cliente e Operadora de Caixa

Função: Responsável pela limpeza e organização do ambiente, esclarecendo dúvidas e prestando informações aos clientes. Recepção e orientação dos clientes para as respectivas salas.

Período: 08/02/2012 à 11/05/2016

- **Kekala Picolé**

Cargo: Atendente

Função: operava o caixa, vendia o picolé, mostrava o cardápio os sabores do picolé customizado onde o cliente podia fazer a montagem com cobertura e recheio, fazia limpeza e organização.

Período: 16/10/2021 á 07/08/2022

- **Santo Verde**

Cargo: Operadora de caixa

Função: operava o caixa, preparava pedido, entregava pedido, fazia café, lavava pratos, fazia limpeza do ambiente, atendia o cliente no balcão.

Período: 08/8/2022 á 28/02/2023

CURSOS PROFISSIONALIZANTES

- **PREPARA CURSOS NOVA LAPA – concluído 2021**

- Assistente administrativo
- Atendimento ao cliente
- Informática básica completa

- **SENAC – 2020**

Administração
Recrutamento e
seleção

- **D'Art – 2009**
Recepcionista