

# Currículo Vitae

Cargo: Técnico em Informática



Carlos Santana

## Formação

### Escola Baiana de Ensino Profissionalizante

Ensino Médio - 2003

### CEFET - IFBA

Curso Técnico em Informática - 2006 a 2007

### Faculdade UNIFACS

Design Grafico - Trancado no 4º semestre

## Experiência

### Faculdade UNIFACS

Duração: 05 /2022 a 05/ 2023

Cargo: Técnico em Informática e suporte aos colaboradores e usuários

### Faculdade UNINASSAU

Duração: 09 / 2021 a 03 / 2022

Cargo: Técnico em Informática e suporte aos colaboradores e usuários.

### BS SOLUÇÕES

09 / 2018 a 11 / 2019

Cargo: Operador de Telemarketing 2 (Suporte HD)

### Faculdade UNIFACS

Duração: 09 /2010 a 12/ 2015

Cargo: Técnico em Informática e suporte aos colaboradores e usuários

## Resumo

Experiência de mais de 8 anos com manutenção de computadores, suporte a usuários e atendimento presencial e remoto, prezo por uma boa comunicação e atendimento. Tenho experiência também com telemarketing na área de suporte helpdesk.

## Informações

**Nome:** Carlos Henrique Neris de Santana

**Celular e Whats app:** 71 98771 4415

**Endereço:** Av Ulysses Guimaraes 149

**Bairro:** Sussuarana

**Email:** carlos.santana.mk@gmail.com

**Estado Civil:** Solteiro

## Habilidades

Manutenção de computadores Desktop

Redes Basico

Suporte Helpdesk e Acesso remoto

Informática

Atendimento

## Hobbies

Cinema

Series

Livros e HQs