

Bárbara Patrícia B. Castro

Endereço: Brotas/ Salvador-Ba

Contatos- E-mail:bp-adm@hotmail.com Telefones: 71 992682478 / 32611554

Síntese

Administradora com especialização em gestão de pessoas e gestão pública. Experiência nas áreas administrativas, de gestão de pessoal, financeira, atendimento ao cliente. Sou uma profissional comprometida, responsável, dinâmica, com ótimo relacionamento interpessoal. Busco sempre agregar e contribuir para o desenvolvimento do ambiente organizacional através de um trabalho eficiente, eficaz e efetivo.

Objetivos Profissionais

Atuar nas áreas: Administrativa , financeira ,atendimento ao cliente e áreas correlatas.

Educação

Pós-graduação: Gestão Pública

Pós-graduação: Gestão e desenvolvimento de Pessoas

Graduação: Administração de Empresas com ênfase em Gestão de negócios.

Cursos e Especializações:

Atendimento ao Cliente	CNV(Comunicação não violenta)
Liderança e Motivação	Faturamento
Comunicação Empresarial	Pacote Office(Word, Excel, Power Point, Access e Outlook)
Gestão de conflitos	Excel Avançado
Treinamento e desenvolvimento	Telemarketing Ativo e Receptivo
Etiqueta Empresarial	Código de Defesa do Consumidor
Administração do Tempo	Processos Gerenciais
Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais	Marketing
Arquivologia	Gestão da Qualidade
Gestão das Funções da Organização	
Inteligência emocional	

Experiências Profissionais

Cargo- Analista Administrativa

Empresa: Creche Gatas e Gatos Teen

Cargo :Analista de Gestão de Pessoas

Empresa: Autônoma

Cargo :Administradora

Empresa: Microemprededora Moda feminina

Cargo :Assistente Administrativa\ Agente de Atendimento

Empresa: Sicoob

Cargo: Assistente Administrativa

Empresa: Hospital das Clínicas

Cargo: Gerente de Novos Negócios

Empresa: Banco Citibank

Cargo: Assistente Citiphone(Call Center)

Empresa: Banco Citibank

Cargo: Assistente Administrativa

Empresa: Banco do Brasil

Cargo: Assistente administrativa

Empresa: Diagrama Consultoria e sistema

Cargo: Consultora de Vendas

Empresa: Netgate

Cargo: Operadora de Telemarketing

Empresa: Faculdade de Tecnologia

Cargo: Recepcionista

Empresa: Donini Comercial de Gemas e Jóias