



Suiany Santos Silva Costa

Atendimento ao público

PERFIL PESSOAL

Profissional movida por aprendizado, apta a solucionar problemas e excelência no atendimento ao cliente.

HABILIDADES

Liderança
Comunicação
Trabalho em equipe
Resiliência
Metas e planos
Facilidade de aprendizado
Pacote Office
Gestão em conflitos

 suianysscosta@gmail.com

 (71) 98423-2673

 Salvador-BA

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- 2015 - Voluntária social como Instrutora de seminário aos alunos de 14 a 17 anos. (A.I.J.S. D);
- Jovem aprendiz no supermercado dia%. (2019)
- Trabalhou com social média para corretores (2020-2021)
- Experiência em gestão de tráfego pago. (2020-2022)

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Formação no ensino médio - 2018;
- Cursos complementares: Windows, Word; Excel avançado, Power Point, Internet;
- Iniciação no curso de administração financeira na Catho online (2019);
- Curso de Marketing digital para empreendedores no Sebrae (2020)
- Estudou Inglês (ALL- 2015; Professor particular- 2013);
- Realização de intercâmbio cultural no Estados Unidos, com o objetivo de aprimorar o idioma inglês. Curso realizado no English Language Center (de setembro a novembro de 2019).

ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- Trabalhou liderando equipes compostas de diferentes nacionalidades, estabelecendo e alcançando metas e planos. (AB-IJC-SUD; 2021-2022)
- Ofereceu treinamentos de resiliência e melhores práticas para lidar com público em geral. (2021-2022)
- Coordenou atividades de melhoria da eficiência nas operações. (2021-2022)
- Participou diretamente no bem-estar de famílias durante a pandemia do Covid-19.