

Hamilton Carlos dos Santos Gomes

25 anos

71997327317 📞

hamilton.carlos.gomes2@gmail.com ✉️

Castelo Branco - Salvador - BA 🏠

R\$ 1.312,00 💰

Áreas de interesse

Atendimento, Comercial,

Comunicação: Agente de Atendimento, Atendimento ao Cliente, Assistente Administrativo e Financeiro, Operador de Caixa, Fluxo de Caixa, Caixa

Níveis de interesse

Operacional
Especialista
Assistente

Conhecimentos em informática

Word
Excel
Digitação
Bitrix24
Salesforce
Zendesk

Idiomas

Inglês: Intermediário
Espanhol: Intermediário
Português: Domínio pleno

Resumo

Possuo três anos de experiência em atendimento ao cliente, presencial e virtualmente, com alta pontuação no sistema de avaliação de satisfação das empresas. Excelente comunicação oral e escrita, agilidade na adaptação a novos processos e plataformas de atendimento. Reconhecida capacidade de mediação e solução de problemas com atenção e cordialidade.

Escolaridade

Pós graduação - Completo

Ciências Sociais Aplicadas | Duração: 2022 até 2022
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ – UFPI

Pós graduação - Completo

Gestão Administrativa | Duração: 2022 até 2022
GYN CURSOS

Experiências

Atento Brasil S/A

Cargo: Operador de atendimento

Período: 4/2019 até 11/2019 (7 meses) | **Localização:** Não informado

Áreas de atuação: Agente de Atendimento, Atendimento a clientes, Atendimento ao Cliente, Cotação e negociação com fornecedores, Estratégias de atendimento, Suporte técnico

Atividades:

- Atendimento ao contratante.
- Desenvolvimento de abordagens e técnicas argumentativas para manutenção de ativos.
- Prestação de informações e esclarecimento de dúvidas ao consumidor final.

Bistrô Grande Família

Cargo: Supervisor de caixa

Período: 11/2019 até 12/2020 (1 ano e 1 mês) | **Localização:** Não informado

Áreas de atuação: Administração financeira, Fluxo de Caixa

Atividades:

- Criação e manutenção de documentação de gestão de riscos.
- Inspeção de tesouraria e faturamento.
- Acompanhamento de fluxo de caixa e notas fiscais eletrônicas.

Ânima Educação

Cargo: Consultor de atendimento

Período: Não informado | **Localização:** Não informado

Áreas de atuação: Atendimento a clientes, Atendimento ao Cliente, Estratégias de atendimento, Teleatendimento

Atividades:

Prestar consultoria no desenvolvimento de material de estudo, elaborar metodologia de aprendizagem e estruturação de ambiente educacional, conforme propostas da instituição, orçamento e condições exigidas pelo órgão responsável de ensino. Também orientar estudantes no processo de admissão.

Cursos complementares

Excel 2016 Avançado

Completo | ESCOLA VIRTUAL FUNDAÇÃO BRADESCO

Atualização em Empreendedorismo

Completo | SEBRAE

Finanças Públicas

Completo | FGV - FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS
