

INFORMAÇÃO  
PESSOAL

## Maira Santos Silva



 Rua Luiza, 86, Pernambués, Salvador, Bahia

 +55 71 98328-6414

 santosmaira256@gmail.com

Sexo Feminino | Nacionalidade Brasileira

## INTERESSE PROFISSIONAL

## Vocação para o ambiente acadêmico

EXPERIÊNCIA  
PROFISSIONAL

Março, 2019 – Junho, 2019

**Auxiliar de Serviços gerais e Atendente**

ESTALO Agência Profissional

- Recepção de clientes
- Orientar funcionários para o setor desejável
- Higienização das salas e ambientes da empresa

[Prestação temporária de serviços](#)

Fevereiro, 2018 – Agosto, 2018

**Auxiliar de classe**

Centro Educacional Apolo

- Acolhimento das crianças,
- Auxiliar professores em sala com os alunos nas rotinas diárias
- Suporte e apoio na alimentação
- Suporte e apoio na higienização dos alunos

[Prestação de serviço](#)

Março, 2011 – Dezembro, 2011

**Auxiliar Administrativa**

Faculdade de Tecnologia e Ciência - FTC

- Gerenciamento da área de reprografia
- Suporte à docência para utilizar a reprografia
- Atendimento às solicitações acadêmicas da docência

[Contratada com carteira assinada](#)

Fevereiro, 2007 – Fevereiro, 2010

**Recepcionista**

Serv Tec

- Suporte ao cliente presencial
- Suporte ao cliente via remota
- Gerenciamento de agenda
- Higienização da sala e ambiente

Prestação de serviço

**EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO**

---

Março, 2011 – Abril, 2011

**Telemarketing**

Sebrae

Maio, 2010 – Novembro, 2010

**Recepcionista e Atendimento ao cliente**

Sebrae

Maio, 2010 – Novembro, 2010

**Telefonista**

Sebrae

Fevereiro, 2010 – Março, 2010

**Informática**

Sebrae

Janeiro, 2010 – Dezembro, 2013

**Ensino médio completo**

Colegio Estadual Ministro Aliomar Baleeiro

**COMPETÊNCIAS PESSOAIS**

---

Língua materna

Português

Competências de comunicação

- Raciocínio rápido
- Boa capacidade de comunicação adquiridas de estágios e trabalho com o público

Competências de organização

- Prática, Flexível, Proativa, Empática

Competências técnicas

- Bom domínio de inteligência emocional

Competências informáticas

- Bom domínio do software Microsoft Office
- Conhecimento básico de mídias sociais

Outras competências

- Planejamento de fazer faculdade em pedagogia
- Boa capacidade de orientação em ambiente infantil

Carta de Condução

- Ainda não possui carteira de motorista