

# **Juliana Dos Santos Gonçalves**

**Data nascimento:** 24/08/1996

**Telefone:** (71) 98329-7237 (71)98112-1172

**Estado civil:** Solteira

**E-mail:** juli-ana04@live.com

**Endereço:** Arraial do Retiro **CEP:** 41204-230

---

## **Objetivos:**

Estudante do 6º período em administração na Universidade do Estado da Bahia, desejo potencializar meu crescimento profissional e contribuir para o sucesso contínuo da Organização, pois acredito que os desafios são as melhores oportunidades.

## **Formações:**

Ensino Superior Cursando Administração

Turno Matutino, 6º/8º Semestres (UNEB Conclusão estimada em 2024)

Planejamento Estratégico Orientado ao Setor Público (SENAC, 2020)

Empreendedorismo e Inovação (Fundação Bradesco /Escola Virtual, 2020)

Estratégia de Negócios (Fundação Bradesco/Escola Virtual, 2020)

Projeto de Extensão Sociologia em Ação (UNEB, 2019)

Rotinas de Escritório (SENAC, 2014).

## **Informática:**

Word nível básico

Excel nível intermediário

Power Point nível básico

## **Experiências Profissionais:**

Empresa GM Marketing LTDA

Cargo: Suporte Virtual

Atividades: Atendimento pré e pós venda através das plataformas digitais

Zendesk, Huggy e Braip.

Período: 09/2021 á 08/2022