

# GEOVANA CONCEIÇÃO SILVA SANTOS

Praça João Paulo II, Salvador , Bahia 40451280  
71991466849 - geovanasillva2209@gmail.com

## RESUMO PROFISSIONAL

---

Profissional altamente motivada para o atendimento ao cliente com experiência em três áreas de atendimento ao público.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

---

### Auxiliar administrativo

**BSM Construtora** – Salvador, Bahia

- Atendimento por telefone e e-mail, com destaque para a linguagem correta e gentil, buscando tornar o ambiente mais positivo.

### Garçonete

**Bar da Torre** – Salvador, Bahia

- Atendimento direto ao público para servir alimentos e bebidas, oferecendo os utensílios necessários para cada tipo de prato.

### Panfleteira

**BMG Empréstimo** – Salvador, Bahia

- Abordagem de pessoas na rua, questionando-as sobre suas necessidades em relação ao serviço oferecido, demonstrando como as informações descritas nos panfletos poderiam ajudá-las.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

12/2017

**Ensino médio completo**

**Colégio Estadual Polivalente San Diego** - Salvador, Bahia

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

---

- Perfil prestativo para facilitar o trabalho em equipe
- Atendimento ao cliente com presteza e empatia para garantir a satisfação
- Prazer em trabalhar com o público
- Conhecimento básico do Pacote Office

## CERTIFICAÇÕES

---

- Curso de Auxiliar Administrativo
- Curso de Informática básica