

ALINE ARAÚJO SANTOS

Rua Direta do São Gonçalo, São Gonçalo 404 Salvador/Ba

E-mail: aline.asantos1@gmail.com

Contato: 71 9 988309196

Objetivo atuar em Áreas: Assistente de Secretária, Monitor Escolar, Estágio em Geografia, Área Administrativa, Recepção, Telemarketing.

Formação/Cursos

- Bacharel em Turismo – 2007 – FABAC
- Licenciatura em Geografia – Cursando – Faculdade Estácio de Sá
- Digitação
- Geografia na BNCC
- Coordenador Pedagógico como Formador
- Monitoria Escolar
- Estudo sobre a BNCC na Educação Infantil e Ensino Fundamental nos Anos Iniciais

Experiência Profissional Empresa – Cristal Toalheiro - Auxiliar Administrativo 2015 – 2022

- Atendimento, Orientação ao Cliente
- Telemarketing
- Organização, gestão e separação de notas fiscais, faturas de pagamentos e boletos.
- Atualização de planilhas de controle e registro de documentos, contatos e informações necessárias para organização da empresa.

Empresa – Atento Brasil - Cargo: Operador de telemarketing 2010-2011

- Telemarketing Ativo e Receptivo, Contestação, Retenção de Clientes
Orientação ao cliente, Geração de segunda via de boletos, Mudança de planos e incorporação de serviços.

Empresa: Secretaria de Educação da Bahia - Cargo - Assistente de Secretaria 2009-2010

- Realização da matrícula de estudantes na rede estadual de ensino, Atendimento ao público, Digitalização de documentos, Separação de documentos, Encaminhamento e Orientação de Alunos