

# Jufildeide Santos



## CONTATO

(71) 9 8123-6463/ (71) 9 98197-6659

@jufildeide

jufildeidesantos@gmail.com

Vila Jacy nº 23 Cosme de Farias / Salvador–Bahia

## SOBRE MIM

Olá! Sou Jufildeide Santos, tenho 38 anos e sou bacharel em Psicologia. Procuro oportunidades de atuação onde eu possa aprender e crescer como profissional. Fico à disposição!

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

### PSICOLOGIA

2020

Universidade Salvador - UNIFACS

### FORMAÇÃO EM PSICOLOGIA PERINATAL

2023

Instituto MaterOnline

## COMPETÊNCIAS

Empatia

Boa comunicação

Gestão de pessoas

Trabalho em equipe

Proatividade

## IDIOMAS

Inglês, básico

## EXPERIÊNCIA

### Empresa Gi Group

Auxiliar administrativo

2020 - 2021 Em Regime temporário e na modalidade Remota.

Responsável por auxiliar administrativamente; com suporte a secretaria acadêmica; planejamento acadêmico, atualização e criação de calendário; criação de pacote por período; criação de horários de aula; atendimento a docentes e tratativas de/por e-mails.

### HOSPITAL DE CUSTÓDIA E TRATAMENTO PSIQUIÁTRICO DO ESTADO DA BAHIA -HCT/ ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA NOS PROCESSOS DE ACOLHIMENTO E AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA.

Período de 06 meses (8h/semanas) 2019.

Estágio em Psicologia

Responsável pelo acolhimento aos internos, triagem, entrevista, teste e avaliação psicológica.

### UNIVERSIDADE SALVADOR - UNIFACS

2012-2019

Auxiliar administrativo

Atividades desenvolvidas:

Atendimento a discentes e docentes, matrícula de calouros e veteranos, criação de pacote por período, criação de horários de aula, criação de edital, planejamento de calendário acadêmico, trancamento e cancelamento de matrícula, transferência interna e externa, retorno, dispensa de disciplina, organização de arquivo e confecção de documentos acadêmicos.

---

## **TLN CONTAX**

**2005-2008**

Operadora de Telemarketing (Ativo e Receptivo)

Atendimento telefônico com ênfase em vendas de equipamentos de telefonia.

## **LOJAS RIACHUELO**

**2008**

Atendimento e suporte ao cliente.

Atendente de Proveedor Atividades.

## **ATENTO BRASIL**

**2009 -2012**

Operadora de Telemarketing (Ativo e Receptivo)

Atendimento telefônico com ênfase em vendas de produtos Coca Cola.

## **ATIVIDADES COMPLEMENTARES**

- Universidade Salvador - UNIFACS  
Curso de Estratégias em Orientação Profissional. - 20h
  - Universidade Salvador - UNIFACS  
Curso de Formação Inicial em EAD. - 20h
  - Universidade Salvador - UNIFACS  
Fórum de saúde mental: para além das psicopatologias. 04h.
  - Instituto MaterOnline  
Minicurso de Segurança no Atendimento Emocional Perinatal. -3h
  - Universidade Salvador - UNIFACS  
Curso de Atendimento ao Público. - 24h.
  - Universidade Salvador - UNIFACS  
Curso de Método de Análise e Solução de Problemas. - 10h
  - Universidade Salvador - UNIFACS  
Curso de Comunicação Frente a Frente. - 24h
  - Universidade Salvador - UNIFACS  
Curso de Iniciação Profissional – Legislação Trabalhista. - 14h
-