

ARIANE CAROLINE DE OLIVEIRA SOUZA

OBJETIVO

Atuar na área de Recepção | Escritório | Atendimento | Recepção de Hospitais e Clínicas | Call Center | Administrativo e/ou Recursos Humanos.

DADOS PESSOAIS

Data de nascimento : 23/04/1998
Estado civil : Solteira
Endereço: Via castelo Branco, nº 103, segunda etapa
Telefone : 71 9 99584604
E-mail : ariane98caroline@gmail.com

FORMAÇÃO

Superior em Serviços Jurídicos Cartorários e Notariais |
Cursando
Instituição: Unijorge

CURSOS

Informática
Período: 1 mês
Instituição: Cefar

HABILIDADES

Inteligência emocional;
Dinamismo;
Cordialidade;
Empatia;
Comunicação;
Determinação;
Persistência;
Gestão de tempo;
Bom relacionamento interpessoal;
Proatividade.



RESUMO PROFISSIONAL

Carreira em desenvolvimento e cursando Superior em Serviços Jurídicos Cartorários e Notariais. Profissional com ampla experiência em atendimento ao público, na área de Secretária Geral, Call Center, Recepção, e com atuação como Auxiliar Operacional e Telefonistas. Possuo conhecimentos em Informática. Me coloco a disposição da Organização e acredito que tenho muito a contribuir com minhas habilidades e conhecimentos adquiridos ao longo de minha trajetória profissional.



EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Pessoa e Pessoa Advogados Associados

Cargo: Secretária Geral | 01/2020 - 12/2022

- Responsável pelo cadastro de processos e prazos, bem como encaminhamento dos clientes, uso em planilhas e informações de dados;
- Divisão de prazos dos processos das empresas de diversos segmentos como bancos, empresa de celulose e petróleo, empresas de ônibus, shoppings e processos avulsos.

Auxiliar Operacional | Administração de Empresas | 2020 - 2022.

Auxiliar Operacional | Atendimento ao Cliente | 2020 - 2022.

Auxiliar Operacional | Bancos | 2020 - 2022.

Atento Brasil S/A

Cargo: Atendente de Call center | 01/2018 - 01/2020

- Responsável pelo atendimento ao cliente;
- Encaminhamento ao setor responsável e resolução de solicitações.

Clínica Somed | Estágio

Cargo: Recepcionista | Telefonistas | 2017 - 2018

- Responsável pela solicitação e autorização dos planos de saúde para atendimento dos pacientes e encaminhamento.