

ALINE ARAÚJO SANTOS

Rua Direta do São Gonçalo, São Gonçalo 404 Salvador/Ba

71 9 988309196 aline.asantos1@gmail.com

*Objetivo atuar em áreas:*

Administrativa, Recepção, Telemarketing, Assistente de Secretária, Setor Varejista/Atacadista, Estágio em Geografia.

*Formação/Cursos*

- Bacharel em Turismo – 2007 – FABAC
- Licenciatura em Geografia – Cursando – Faculdade Estácio de Sá
- Atendimento ao Cliente
- Pacote Office
- Digitação

*Experiência Profissional*

**Empresa – Cristal Toalheiro - Auxiliar Administrativo**

2015 – 2022

- Atendimento, Orientação ao Cliente
- Telemarketing
- Organização, gestão e separação de notas fiscais, faturas de pagamentos e boletos.
- Atualização de planilhas de controle e registro de documentos, contatos e informações necessárias para organização da empresa.

**Empresa – Atento Brasil - Cargo: Operador de telemarketing**

2010-2011

- Telemarketing Ativo e Receptivo, Contestação, Retenção de Clientes Orientação ao cliente, Geração de segunda via de boletos, Mudança de planos e incorporação de serviços.

**Empresa: Secretaria de Educação da Bahia - Cargo - Assistente de Secretaria**

2009-2010

- Realização da matrícula de estudantes na rede estadual de ensino, Atendimento ao público, Digitalização de documentos, Separação de documentos, Encaminhamento e Orientação de Alunos.