

Janine de Jesus Neves

Dados Pessoais

Brasileira, Casada, 31 anos, End: Cabula. Salvador – Bahia.

Telefone: (71) 98859-9793 / 99240-7326

E-mail: janinee.neves@hotmail.com

Objetivo

Atuar no atendimento ao público, interno e externo, setor administrativo/comercial.

Escolaridade

Ensino superior incompleto- Administração (Trancado)

IBES - Instituto Baiano de Ensino Superior

Experiência Profissional

Empresa: Educa Mais Brasil

Função: Atendente

Período: Novembro/2020 a Abril/2021

Principais atividades: Atendimento ativo, prestando informações referente a Bolsas de estudos.

Empresa: Tel Telemática

Função: Operadora de Telemarketing

Período: Janeiro/2016 a Maio/2017

Principais atividades: Atendimento receptivo, prestando informações referente a benefícios sociais.

Empresa: Contax SA

Função: Operadora de Telemarketing

Período: Maio/2013 a Maio/2014

Principais atividades: Atendimento ativo e receptivo, ativação de clientes e vendas de produtos da Oi.

Empresa: Real e Dados

Função: Secretária Administrativa

Principais atividades: Elaboração de folha de pontos e hora aula dos funcionários, relatório diário das atividades exercidas e auxílio aos demais funcionários em suas atividades.

Período: Janeiro/2012 a dezembro/2012

Empresa: Hidrogyn – Clínica de Fisioterapia e Academia Ltda.

Função: Recepcionista Caixa

Principais atividades: Atendimento ativo e receptivo; Recebimento de pagamentos em espécie e cartões.

Período: Janeiro/2008 a Janeiro/2009

Cursos / Conhecimentos

Informática: Windows/Excel Intermediário

Telemarketing, Recepcionista e Atendimento ao público

Postura e imagem pessoal, Desenvolvimento profissional e Comunicação Empresarial