

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Esta Política se aplica a todas as pessoas (FÍSICAS/JURÍDICAS) que compartilham dados pessoais com o Centro Educacional Nossa Senhora do Resgate e tem por objetivo informar os direitos e formas de tratamento de dados, conforme Art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Abrange atividades de coleta de dados, no formato digital e/ou físico, por meio de todos os nossos canais, incluindo – mas não limitado a – sites web, aplicativos, redes sociais, serviço de atendimento (telefone e correspondências) e formulários em papel.

1. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS AO REPASSAR SEUS DADOS AO CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA.:

- I. Confirmação de que existe tratamento de dados pela instituição;
- II. Acesso aos seus dados pessoais em poder da instituição;
- III. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou caso o seu tratamento não seja lícito ou adequado;
- V. Eliminação de dados, exceto quando o tratamento seja legal e independa do consentimento do titular;
- VI. Portabilidade de dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os requisitos da lei;
- VII. Informação sobre compartilhamento de seus dados com entes públicos ou privados;

- VIII. Informação sobre o não consentimento, ou seja, sobre a opção de não autorizar o tratamento de dados e as consequências da negativa;
- IX. Revogação do consentimento, nos termos da Lei;
- X. Reclamação contra o CONTROLADOR dos dados junto à autoridade nacional;
- XI. Oposição, caso discorde de algum tratamento de dados e/ou o considere irregular.

Como titular dos dados, você poderá exercer os seguintes direitos:

- I. Direito de acesso a todos os seus dados pessoais, sempre que tiver interesse em saber como eles estão sendo utilizados e quais os tratamentos que estão sendo realizados.
- II. Direito de retificação de quaisquer dados pessoais inexatos ou desatualizados.
- III. Direito de exclusão/descarte dos seus dados pessoais (direito de esquecimento), desde que não haja legislação que obrigue a instituição a mantê-los.
- IV. Direito de oposição, ou seja, de solicitar que não sejam tratados os seus dados pessoais.
- V. Direito de retirar o seu consentimento em qualquer momento, quando este foi o fundamento legal para o tratamento dos seus dados.
- VI. Direito de solicitar limitação do tratamento dos seus dados pessoais nos seguintes casos:
 - a. Caso conteste a exatidão dos mesmos, Deverá conceder um período que permita ao CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA. verificar a sua exatidão e proceda os devidos ajustes.
 - b. Entender que o tratamento de certos dados não atende à legislação pertinente.

- c. Quando o CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA. já não necessite tratar os seus dados, mas o titular os solicite para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito de um processo judicial.
- VII. Direito de portabilidade, ou seja, de transferir os dados pessoais que tenha disponibilizado ao CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA. a outro responsável.

Para exercer estes direitos, você poderá enviar um pedido por escrito para os contatos do CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA. indicados ao final desta política.

a) Para o exercício dos seus direitos, você deverá indicar, no pedido, o seu nome completo e o direito que deseja exercer. O CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA. irá solicitar as informações necessárias à verificação da sua identidade.

b) Se considerar que foi cometida alguma violação da Legislação de Proteção de Dados em vigor, no que respeita ao tratamento dos seus dados pessoais, terá o direito de apresentar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), mediante o prazo de quinze dias ao CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA. para verificação do caso.

2. PARA QUAIS FINS SÃO UTILIZADOS OS DADOS PESSOAIS

- a) Cumprir as obrigações contratuais;
- b) Cumprir as obrigações previstas nas legislações aplicáveis;
- c) Conhecer melhor os usuários dos serviços educacionais prestados pelo CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA. e personalizar as iniciativas promocionais e publicitárias, caso eles concordem em recebê-las;

Resgate Brotas: Rua Salgado Filho 02 – Boa Vista de Brotas – Fone: 2102.4300 – Fax: 3381.3887 – CEP.: 40.350-310 – SSA-BA.
AUT. SEC.- PORTARIA Nº 119/86 – D.O. 23/07/86 – AUT. CEE-BA 10/02/2002 D.O. 04 e 05/01/2003

Resgate Cabula: Rua Silveira Martins 01 – Cabula – Fone: 2102.7500 – Fax: 2102.7511 – CEP.: 41.150-000 – SSA-BA.
RECONH. S.E.C – Portaria nº 9743/85 D.O. 25/10/85 – CREDENCIAMENTO C.E.E. – BA: RES 003/2003 – D.O. 25 e 26/01/2003
São Lázaro: Rua Silveira Martins 455 – Cabula – Fone: 2102.0500 – Fax: 3384.6243 – CEP: 41.150-000 – SSA-BA,
RECONH. S.E.C. – Portaria nº 176 – D.O. 18/06/92

- d) Manter a qualidade dos produtos e serviços oferecidos.
- e) Para fins adicionais não relacionados com a gestão da sua relação contratual, desde que forneça à Instituição novo consentimento.
- f) Para uso no legítimo interesse da Instituição no limite da Lei.

3. SOBRE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES (ART. 14)

O CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA. solicita, coleta, processa, armazena e/ou compartilha, conscientemente, dados pessoais de crianças e adolescentes, fornecidos diretamente pelos seus pais ou responsáveis legais, e com anuência explícita, e de acordo com as regras e legislações vigentes e de acordo com os interesses legítimos da Instituição.

4. SOBRE O USO DE COOKIES, SINALIZADORES DA WEB

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo portátil por sites ou serviços na web que você utiliza. São utilizados para garantir o bom funcionamento de sites e demais serviços online, assim como, para fornecer informações aos proprietários do site ou serviço online.

Cookies são utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites e demais serviços na web compatíveis do CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA. e para entender melhor como

visitantes e usuários utilizam o site institucional e serviços online, bem como as ferramentas e serviços por eles oferecidos.

Os Cookies facilitam o processo de adaptação do site do CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA. às suas necessidades pessoais, facilitando sempre que possível o seu uso e o recebimento de feedback de satisfação dos consumidores.

O CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA. usa os seguintes tipos de Cookies em seu site e serviços compatíveis:

- Cookies de sessão: Cookies de uso temporário, que são excluídos quando você fecha o seu navegador. Quando você reinicia o seu navegador e volta para o site que criou o cookie, esse site trata você como um novo visitante.

- Cookies persistentes: Cookies que permanecem no seu navegador até você apagá-los manualmente ou até o seu navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo cookie. Esses Cookies reconhecerão seu retorno como visitante a um site ou serviço do CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA..

- Cookies necessários: Cookies estritamente necessários para a operação de um site ou serviço compatível do CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA.. Eles permitem que você navegue pelo site e use os recursos institucionais.

- Cookies de terceiros: O CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA. coloca Cookies em propagandas e anúncios que são exibidos em sites e serviços compatíveis de terceiros. A instituição obtém informações por meio desses Cookies quando você clica ou interage com a propaganda ou anúncio. O CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA. poderá usar esses dados obtidos por Cookies de terceiros para enviar outras propagandas que são relevantes ou de seu interesse com base no seu comportamento anterior.

Resgate Brotas: Rua Salgado Filho 02 – Boa Vista de Brotas – Fone: 2102.4300 – Fax: 3381.3887 – CEP.: 40.350-310 – SSA-BA.
AUT. SEC.- PORTARIA Nº 119/86 – D.O. 23/07/86 – AUT. CEE-BA 10/02/2002 D.O. 04 e 05/01/2003

Resgate Cabula: Rua Silveira Martins 01 – Cabula – Fone: 2102.7500 – Fax: 2102.7511 – CEP.: 41.150-000 – SSA-BA.
RECONH. S.E.C – Portaria nº 9743/85 D.O. 25/10/85 – CREDENCIAMENTO C.E.E. – BA: RES 003/2003 – D.O. 25 e 26/01/2003
São Lázaro: Rua Silveira Martins 455 – Cabula – Fone: 2102.0500 – Fax: 3384.6243 – CEP: 41.150-000 – SSA-BA,
RECONH. S.E.C. – Portaria nº 176 – D.O. 18/06/92

- Sinalizadores da web (web beacons): O CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA. poderá utilizar os sinalizadores da web (ou GIFs transparentes) no site da Instituição. Os sinalizadores da web (também conhecidos como web bugs ou web beacons) são pequenas sequências de código que permitem a entrega de uma imagem gráfica em uma página da web com o objetivo de transferir dados de volta. Como sinalizadores da web (web beacons) institucionais podem fazer parte de uma página da web, não é possível excluir (“opt-out”) esse tipo de recurso, mas você poderá torná-lo completamente não funcional ativando o recurso “opt-out” para os Cookies colocados por esse sinalizador.

5. COM QUEM O CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA. COMPARTILHARÁ OS DADOS PESSOAIS

O compartilhamento e transferência de dados pessoais e dos dados pessoais sensíveis do(a) menor beneficiário(a) do contrato, poderá ocorrer conforme os seguintes critérios e objetivos:

a) Para a execução de contratos - Alguns compartilhamentos serão necessários e essenciais, pois a Instituição contrata outras empresas para realizar trabalhos em seu nome e precisa compartilhar seus dados pessoais. O CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA. somente compartilha dados pessoais com o objetivo de prestação dos serviços necessários ao titular ou responsáveis legais, como por exemplo: fornecimento e/ou comercialização de material didático, prestadores de serviço de tecnologia da informação, atendimento à saúde em caso de necessidade pontual, dentre outros, para desenvolvimento da atividade fim.

b) O CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA. não compartilha dados pessoais com outros controladores.

Dada a natureza da atividade Institucional, o CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA. poderá transferir seus dados pessoais e dos dados pessoais sensíveis do(a) menor beneficiário(a) do contrato, para outros países, desde que estes possuam Leis e regulamentações compatíveis com as vigentes no Brasil.

6. SOBRE RETENÇÃO E TÉRMINO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

O CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA. manterá guardados os dados pessoais do(a)s responsáveis e os dados pessoais sensíveis do(a) menor beneficiário(a) do contrato, durante a vigência da relação contratual. Caso não se manifeste pelos canais referenciados no final desta política de forma contrária, seus dados serão mantidos na base Institucional para a prestação de serviços pelo período determinado em lei.

7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

O CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA. adota diversas tecnologias e medidas de segurança para assegurar a integridade, disponibilidade e confidencialidade das informações. O acesso às informações pessoais coletadas e armazenadas pelo CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA. é restrito aos colaboradores e prestadores de serviços previamente autorizados a tratar os dados.

A informação pode estar presente em diversos formatos e independentemente da forma ou do meio pelo qual é compartilhada ou armazenada, o CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA. utiliza os dados unicamente para a finalidade para a qual foi autorizada.

O CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA. exige que todos seus colaboradores e prestadores de serviço estejam atentos e sigam as políticas, padrões, procedimentos e orientações estabelecidas para o cumprimento da presente Política de Privacidade e Segurança da Informação.

São princípios e diretrizes da Política de Segurança da Informação:

a) Em relação a pessoas:

i. Conscientizar, treinar, monitorar, segregar funções, auditar, entre outras orientações.

ii. Os dados pessoais serão processados pelos colaboradores da Instituição ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, de acordo com propósitos específicos para os quais seus dados pessoais tenham sido coletados.

b) Em relação a processos:

Revisar periodicamente os acessos, documentar, avaliar o desempenho, melhoria contínua, gestão de identidade e acesso, dentre outros processos.

c) Em relação a ferramentas tecnológicas:

Aplicar mecanismos de autenticação, criptografia robusta, sistemas de monitoramento, sistemas de detecção e prevenção de intrusão, soluções anti-malware, redundância de serviços tecnológicos, cópias de segurança, assinatura digital

(rastreabilidade), segregação de redes de telecomunicação, prevenção a fraudes, entre outros meios tecnológicos.

8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA.

Sempre que o CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA. definir por mudanças e atualizações na forma como trata e compartilha os dados pessoais do(a)s responsáveis e dos dados pessoais sensíveis do(a) menor beneficiário(a) do contrato, esta Política será atualizada. À Instituição reserva-se o direito de alterar as práticas e esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.

9. COMO O CONTRATANTE PODERÁ ENTRAR EM CONTATO

Os responsáveis poderão manter contato com o CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA., a qualquer momento e através do canal de atendimento dpo-cabula@colegioresgate.com.br; dpo-brotas@colegioresgate.com.br e dpo-saolazaro@colegioresgate.com.br, para:

a) Esclarecer dúvidas e /ou fazer comentários sobre esta Política e sobre as práticas institucionais de privacidade e proteção de dados pessoais.

b) Registrar uma reclamação e/ou sugestão.

c) Confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais e dos dados pessoais sensíveis do(a) menor beneficiário(a) do contrato.

d) Obter informações sobre como acessar seus dados pessoais.

e) Realizar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

f) Obter informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente.

g) Obter informações sobre a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente.

h) Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente.

i) Solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais o CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA. realiza o compartilhamento de seus dados pessoais.

j) Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa.

k) Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente.

l) Demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente.

m) Para isso, entre em contato com o CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA. usando um dos e-mails: dpo-cabula@colegioresgate.com.br; dpo-brotas@colegioresgate.com.br e dpo-saolazaro@colegioresgate.com.br.

O CENTRO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA DO RESGATE LTDA. receberá, verificará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação e/ou reclamação sobre a forma como são tratados os dados pessoais, incluindo reclamações sobre respeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de dados pessoais vigentes.

10. CONTATOS

E-mail:

1. dpo-cabula@colegioresgate.com.br;
2. dpo-brotas@colegioresgate.com.br
3. dpo-saolazaro@colegioresgate.com.br.

Telefones:

Resgate Cabula 2102-7500

Resgate Brotas 2102-4300

Resgate São Lázaro2102-0500